



ENAC

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

PRESTATIONS DE TRANSPORTS INDIVIDUELS DE PERSONNES PAR VOIE ROUTIERE.

LOT 1 TOULOUSE
LOT 2 St YAN

Affaire 202600FCS004

INTITULE DU MARCHÉ :	Transports individuels de personnes par voie routière
PROGRAMME DE REFERENCE :	
LIEU ET NATURE DES TRAVAUX :	Prestation de services. Transport de personnes
PROCEDURE :	Appel d'offre ouvert

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière	Version	V5
	Titre	CCTP – Affaire 202600FCS004	Du	25/11/2025

MAITRISE DOCUMENTAIRE

Référence :	
Affaire / Projet / Opération : Transports individuels de personnes	
Classement et archivage du document : Fichier : CCTP	
Support / Format : .doc	

Historique du document

<i>Version du document</i>	<i>Date de rédaction</i>	<i>Raison de l'évolution</i>	<i>Auteur</i>
V1	01/09/2025	Initiale	L. LACAZE
V2	26/09/2025	Amendée : Option bagages DFPV = 2 valises 23kg / voyageur pour les transferts de stagiaires étrangers	L. LACAZE
V3	02/10/2025	Suppression de l'option bagage DFPV	L. LACAZE
V4	08/10/2025	Option Bagage DFPV réintégrée	L. LACAZE
V5	25/11/2025	Allotissement = 1 lot Toulouse + 1 lot St YAN Supression Option bagage DFPV	L. LACAZE C. BOUTET

VERIFICATION _(V) / APPROBATION _(A)

Nom	Fonction / Entité	V / A	Visa
L. LACAZE			
F. LASSIMONNE			

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière CCTP – Affaire 202600FCS004	Version	V5
	Titre		Du	25/11/2025

SOMMAIRE

ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHÉ	4
ARTICLE 2 : FORME DU MARCHÉ	4
LOT 1	5
ARTICLE 3 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES	5
3.1 : TRANSPORTS ENAC / ZONE AEROPORTUAIRE BLAGNAC / ENAC	5
3.2 : TRANSPORTS EN ZONES 1 & 2 = TOULOUSE ET SON AGGLOMERATION	5
3.3 : TRANSPORTS EN ZONE 3 = AU-DELA DES ZONES 1 & 2	6
ARTICLE 4 : CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS	6
4.1 : TRANSPORTS ENAC / ZONE AEROPORTUAIRE / ENAC	6
4.2 : TRANSPORTS ENAC ET TOULOUSE COURONNES 1 & 2	7
4.3 : TRANSPORTS EN FRANCE AU-DELA DES ZONES 1 & 2 = ZONE 3	7
4.4 : PROCEDURE DE RESERVATION	7
4.5 : L'OUTIL DE RESERVATION ET DE SUIVI TWIMM	8
ARTICLE 5 : LES PRIX	8
LOT 2	10
ARTICLE 6 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES	10
6.1 : ACCOMPAGNEMENT AUX COURSES ALIMENTAIRES ET RENDEZ-VOUS MEDICAUX	10
6.2 : CEMPN (CENTRE D'EXPERTISE MEDICALES DU PERSONNEL NAVIGUANT)	10
6.3 : AEROPORT DE LYON ST EXUPERY OU GARE TGV LE CREUSOT	11
6.4 : TRANSPORTS ENTRE CENTRES ENAC EN PARTANCE OU A DESTINATION DE L'ENAC SAINT YAN	11
ARTICLE 7 : CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS	11
7.1 : ACCOMPAGNEMENT AUX COURSES ALIMENTAIRES ET RENDEZ-VOUS MEDICAUX	11
7.2 : CEMPN (CENTRE D'EXPERTISE MEDICALES DU PERSONNEL NAVIGUANT)	12
7.3 : AEROPORT DE LYON ST EXUPERY OU GARE TGV LE CREUSOT	12
7.4 : TRANSPORTS ENTRE CENTRES ENAC EN PARTANCE OU A DESTINATION DE L'ENAC SAINT YAN	12
7.5 : PROCEDURE DE RESERVATION	13
ARTICLE 8 : LES PRIX :	13
LOTS 1 & 2	15
ARTICLE 9 : MODALITES COMMUNES AUX 2 LOTS	15
9.1 : MODALITES D'EXECUTION	15
9.2 : REMUNERATION DES PRESTATIONS	16
9.3 : RESPECT DE LA REGLEMENTATION APPLICABLE AUX TRANSPORTS PUBLICS ROUTIERS DE PERSONNES	17
ARTICLE 10 : DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIETALE	17
ARTICLE 11 : LES DOCUMENTS ANNEXES	18

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière	Version	V5
	Titre	CCTP – Affaire 202600FCS004	Du	25/11/2025

ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHÉ

Article liminaire : Présentation de l'ENAC

Créée en 1949 à Orly, installée à Toulouse depuis 1968, l'Ecole Nationale de l'Aviation Civile (ENAC) est l'unique exemple d'une seule école proposant un ensemble aussi large et aussi complet de formations et d'activités destinées au domaine aéronautique et en particulier au secteur du transport aérien. L'ENAC est l'école de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC), sous tutelle du Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie.

L'ENAC dispose de 9 implantations en France. Toulouse et 8 campus dont un campus spécialisé dans la maintenance de la flotte ENAC.

- Zone sud, sud-ouest : Toulouse, Muret, Castelnaudary, Carcassonne, Montpellier et Biscarrosse,
- Zone est : Saint Yan et Grenoble
- Zone Ile de France : Melun.

Aujourd'hui, au travers des compétences reconnues de ses élèves, de ses stagiaires, de ses chercheurs, de ses enseignants, de l'ensemble de ses personnels, l'ENAC entend accroître encore son rayonnement dans le monde entier, et ce toujours au service de son domaine de prédilection : l'aéronautique.

Ces activités sont entièrement tournées vers la satisfaction des besoins du domaine aéronautique aussi bien des acteurs publics que privés, situés en France et à l'étranger.

Dans le cadre de son activité, l'ENAC se doit d'avoir à sa disposition des moyens de transport de personnes par voie routière. Pour satisfaire ce besoin, il est fait appel à un ou des prestataires extérieurs.

Les stipulations du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) concernent les prestations suivantes :

Transports individuels de 1 à 8 personnes par voie routière

La description des prestations est détaillée dans le présent CCTP.

ARTICLE 2 : FORME DU MARCHÉ

ALLOTISSEMENT : La présente consultation est décomposée en **deux lots** qui feront chacun l'objet d'un marché distinct.

LOT 1 : Prestations de transport individuels de 1 à 8 personnes dans **Toulouse et son agglomération** et exceptionnellement hors agglomération.

LOT 2 : Prestations de transport individuels de 1 à 8 personnes **au départ ou à destination de l'ENAC Saint Yan**.

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière CCTP – Affaire 202600FCS004	Version	V5
	Titre		Du	25/11/2025

LOT 1

ARTICLE 3 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

Les prestations relatives à ce présent marché ont pour objet **des transports routiers avec chauffeur pour un nombre maximum de 8 passagers par trajet**, au moyen de berlines ou de véhicules de 9 places assises au maximum conducteur compris dans **TOULOUSE et son agglomération et exceptionnellement hors agglomération**.

1/ Les plus gros volumes concernent des trajets entre l'ENAC et l'Aéroport de Toulouse Blagnac.

2/ Viennent ensuite les prestations dans Toulouse et son agglomération.

3/ Plus rarement des transports à travers la France métropolitaine. Exception faite des transports au départ de St Yan spécifiquement réservés au Lot 2. Ces trajets seront toujours en partance ou à destination de Toulouse.

Le présent lot 1 se décline donc en trois postes :

3.1 : Transports ENAC / Zone Aéroportuaire Blagnac / ENAC

La grande majorité des demandes concernent des Transferts ENAC Toulouse / **Aéroport** / ENAC Toulouse avec différents points potentiels de prise en charge et/ou de dépose dans la zone Aéroportuaire de Toulouse Blagnac/Colomiers (Aéroport arrivées-départs /CEMPN / DGAC / ATR / Porte 10 rue Vélasquez Blagnac), Ces quelques points répertoriés en annexe au présent CCTP (*Cf. Annexe 2 : Adresses à desservir*) sont susceptibles de modification, mais resteront dans la zone aéroportuaire Blagnac/Colomiers.

- Il s'agit là de transferts d'agents ou d'intervenants depuis ou vers l'aéroport. Des intervenants à la journée munis d'1 bagage à main ou avec une valise 23Kg max.
- Des transports de stagiaires vers le *Centre d'Expertises Médicales des Personnels Navigants* ou la *salle d'examen de la DGAC*. Ces passagers voyagent généralement avec 1 bagage à main.

Les prix renseignés par le titulaire pour ce poste sont des prix forfaitaires, par trajet, tous frais compris, conformément au bordereau des prix (*cf. BPU : Poste 1 : ENAC/Aéroport*).

3.2 : Transports en Zones 1 & 2 = Toulouse et son agglomération

Il s'agit de transports à la demande à l'intérieur de deux zones concentriques, Toulouse et sa banlieue définies dans l'annexe au présent CCTP (*Cf. annexe 3 : Plan 3 Zones Tarifaires*).

- **Zone 1** : Toulouse Intra-périphérique et ENAC Toulouse inclus.
- **Zone 2** : Extra-périphérique 30km, dans un périmètre de 30 km en dehors du périphérique Toulousain.

Il s'agit principalement de déplacements urbains pour

- Des missions à la journée

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière CCTP – Affaire 202600FCS004	Version	V5
	Titre		Du	25/11/2025

- Des visites de sites aéronautiques.
- Des transferts d'intervenants extérieurs vers leur hôtel.

Des passagers chargés d'un bagage à main voire d'une valise 23 kg max.

Les prix à renseigner dans le bordereau sont des prix forfaitaires par trajet, tous frais compris (*Cf. BPU : Poste 2 : Zones 1 & 2*).

3.3 : Transports en Zone 3 = Au-delà des Zones 1 & 2

De manière plus ponctuelle, le titulaire est susceptible d'effectuer des transports hors agglomération toulousaine, au-delà des zones 1 et 2. *Exception faite des transports au départ de St Yan spécifiquement réservés au Lot 2*. Ces transports seront toujours en partance de, ou à destination de Toulouse.

Il peut s'agir par exemple de :

- Transports d'élèves stagiaires depuis un centre ENAC vers l'ENAC Toulouse ou vers la zone Aéroportuaire Toulouse Blagnac pour se présenter à leurs examens d'aptitude ou de fin d'étude (Aéroport, DAC sud ou CEMPN).
- Transferts d'élèves stagiaires parfois anglophones depuis l'ENAC Toulouse vers 1 autre centre ENAC

(Cf. Annexe 2 : Adresses à desservir)

Les prestations seront réalisées avec le type de véhicule le plus adapté à la demande (Distance, Confort, capacité de bagages).

Ces différents trajets sont définis dans le bordereau des prix (*Cf. BPU poste 3 : Déplacements au KM*).

Les prix indiqués sont des prix au KM parcourus par tranche d'éloignement, auxquels seront éventuellement rajoutés des frais complémentaires. (*Cf. BPU Transports individuels Frais annexes*).

ARTICLE 4 : CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS

4.1 : Transports ENAC / Zone Aéroportuaire / ENAC

Il s'agit de transports à la demande depuis ou vers l'ENAC Toulouse avec différents points de dépose ou de prise en charge dans la zone aéroportuaire de Blagnac/Colomiers (*Cf. annexe 2 : Adresses à desservir*)

- Aéroport Blagnac arrivées/départs
- CEMPN (Centre d'Expertise Médicales du Personnel Naviguant)
- DGAC / DSAC (Centre d'examen tour de contrôle)
- ATR
- Porte 10 rue Vélasquez Blagnac

Une même demande pourra traiter plusieurs transports pour le mois en cours (aller/retour pour tests simulateurs et examens stagiaires).

Les horaires seront susceptibles d'être modifiés par téléphone et soumis à l'aval du titulaire.

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière	Version	V5
	Titre	CCTP – Affaire 202600FCS004	Du	25/11/2025

4.2 : Transports ENAC et Toulouse Couronnes 1 & 2

L'ENAC est susceptible de commander des transports à la demande, en tous points situés dans les 2 périmètres toulousains concentriques (Toulouse & sa Banlieue).

4.3 : Transports en France au-delà des zone 1 & 2 = zone 3

Exceptionnellement, l'ENAC est susceptible de commander des prestations en toutes points situés hors des zones 1 et 2 définis dans l'annexe 3 au présent CCTP.

Ces transports en France métropolitaine seront en partance ou à destination de Toulouse.

4.4 : Procédure de réservation

Les agents ENAC qui émettent des demandes de réservations ne contactent jamais le titulaire directement. Leurs réservations émises via le logiciel **TWIMM** sont soumises à validation hiérarchique en interne.

Une fois validées, ces demandes de transport sont alors transmises par mail au prestataire par le représentant du Pouvoir Adjudicateur ou par toute personne désignée par le pouvoir adjudicateur.

Les noms et/ou qualité de ces personnes habilitées à émettre les demandes de transport seront transmis par l'ENAC après notification du marché.

Le prestataire fournira une adresse e-mail dédiée à la réception et au traitement des réservations TWIMM.

Le titulaire ne prendra en compte que les demandes TWIMM passées par ce canal.

Il informera l'ENAC en cas de tentative réservation en direct.

Le n° de TWIMM garanti la validation de la demande par l'ENAC

Pas de Ticket TWIMM = Pas de prise en charge ENAC.

La demande de transport ENAC fournie au titulaire via le logiciel TWIMM est un formulaire avec les indications suivantes : *(1 exemple de formulaire ou ticket TWIMM est fourni en annexe 6)*

- Le N° d'enregistrement TWIMM
- L'objet du déplacement
- Le numéro de téléphone et le nom du demandeur, organisateur, responsable
- La date de la prestation
- Le lieu de prise en charge
- L'heure de prise en charge
- Le nombre des personnes transportées avec l'option avec ou sans bagages
- Le contact d'un des passagers
- La destination
- Le numéro de vol le cas échéant en cas d'attente
- L'imputation analytique.

La demande TWIMM émise par l'ENAC doit parvenir au prestataire :

- 24 heures avant la prestation demandée en local
- 48 heures avant la prestation pour les courses en national

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière	Version	V5
	Titre	CCTP – Affaire 202600FCS004	Du	25/11/2025

Le titulaire renvoi un Accusé de Réception à l'ENAC valant acceptation pour prise en charge dans un délai de 12 heures.

Dans le **CAS D'UNE DEMANDE URGENTE** :

L'ENAC par le biais de ses quelques personnes habilitées, peut exceptionnellement procéder à une réservation par téléphone directement auprès du titulaire.

Il s'agit de 5 ou 6 personnes, principalement des membres de la direction susceptibles de commander en urgence un transport depuis ou vers l'aéroport lors des visites protocolaires.

(Cf. Annexe 8 : Liste non nominative des personnels habilités à contacter directement le prestataire).

Cette demande orale sera ensuite régularisée dans TWIMM pour suivre à postériori la procédure de réservation classique mise en place dans le logiciel et être ainsi dûment enregistrée.

Les noms de ces agents habilités seront communiqués au prestataire lors de la réunion de mise en place.

4.5 : L'outil de réservation et de suivi TWIMM

L'ENAC met gratuitement à la disposition de l'entreprise le Logiciel **TWIMM**, outil de réservation et de suivi. Ce logiciel doit obligatoirement être utilisé par l'entreprise afin de suivre :

- La planification des demandes de transport,
- Les demandes ponctuelles de la part de l'ENAC,
- Etc...
- Le bilan mensuel, à savoir une extraction Excel des prestations effectuées durant le mois pour validation avant le dépôt de la facture sur Chorus. *(Cf. Annexe 7 : exemple d'un récap mensuel des prestations à facturer)*

Dans la semaine suivant la notification du marché, une réunion sera organisée entre l'entreprise attributaire et l'ENAC afin d'expliciter et de définir les modalités d'utilisation du logiciel.

Le coût de l'abonnement au service est pris en charge par le site ENAC de Toulouse.

L'entreprise fournira une adresse Électronique générique afin de recevoir les demandes de réservation et d'être contactée par le biais de cet outil.

ARTICLE 5 : LES PRIX

Dans le bordereau des prix, les différents trajets sont définis selon **3 postes** *(Cf. BPU)*.

- Les prix des postes 1 et 2 sont des forfaits au trajet.
 - Les prix du poste 3 sont des prix au Km parcouru.
- (Les 3 zones tarifaires sont décrites en annexe 3)*

Les prix se déclinent selon :

3 colonnes en fonction du type de véhicule paraissant le plus adapté à la prestation attendue :

- Véhicule adapté aux personnes à mobilité réduite (PMR) en fauteuil.
- Berline pour le transport de 1 à 3 passagers
- Minibus 9 places pour la prise en charge de plus de 4 passagers.

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière	Version	V5
	Titre	CCTP – Affaire 202600FCS004	Du	25/11/2025

2 profils de passagers :

- Voyageur muni d'1 bagage à main ou dit « cabine » (10Kg max)
- Voyageur muni d'1 bagage à main + 1 valise de 23Kg dit bagage « soute »

(Les types et volumes de bagages pris en charge lors des prestations sont calqués sur les standards des compagnies aériennes. Ils sont décrits en annexe 4 avec les profils de passagers)

2 Plages Horaires :

- **1 tarif JOUR** = du lundi au vendredi entre 7H00 et 19H00
- **1 tarif NUIT** = du lundi au vendredi entre 19H00 et 7H00 + 24/24 les Week end et jours fériés. **Le tarif nuit s'applique dès lors que 50% du trajet est en horaire nuit.**

Une grille de frais annexes éventuels complète le BPU pour tarifer :

- Les éventuels suppléments bagages
- Les frais d'étapes (Nuit/repas/...)
- Les délais d'attente au-delà des premières 30 minutes non majorées.

Les éventuels frais de péage inhérents aux trajets en zone 3 ne sont pas compris. Ils sont remboursés sur présentation de justificatifs.

Ils seront clairement dissociés des prestations transports pour différencier les 2 taux de TVA.

Tous les prix comprennent l'acheminement jusqu'au lieu de prise en charge, le chargement et déchargement ainsi qu'un premier délai d'attente d'un passager en retard non majoré fixé à 30 minutes.

Les transports à vide pour se rendre sur le lieu de prise en charge sont inclus dans le prix de la prestation.

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière	Version	V5
	Titre	CCTP – Affaire 202600FCS004	Du	25/11/2025

LOT 2

ARTICLE 6 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

Les prestations relatives à ce présent marché ont pour objet **des transports routiers avec chauffeur pour un nombre maximum de 8 passagers par trajet**, au moyen de berlines ou de véhicules de 9 places assises au maximum conducteur compris **au DEPART ou à DESTINATION de l'ENAC Saint YAN.**

1/ Les trajets les plus fréquents à Paray le Monial ou Digoïn concernent l'Accompagnement aux courses alimentaires et aux éventuels rendez-vous médicaux pour les stagiaires logés au centre ENAC St Yan.

2/ Viennent ensuite les transports entre l'ENAC St Yan **et les CEMPN de Dijon ou de Toulouse/Blagnac** (Centres d'Examen Médicaux pour Personnels Navigants).

3/ Les trajets entre **l'ENAC St Yan et l'aéroport St Exupéry à Lyon ou la gare TGV le Creusot.**

4/ Plus rarement, les transports entre le centre ENAC St Yan et les autres centres ENAC, exception faite des transports depuis ENAC Toulouse spécifiquement réservés au Lot 1.

Le présent lot 2 se décline donc en quatre postes :

6.1 : Accompagnement aux courses alimentaires et rendez-vous médicaux

L'ENAC est susceptible de commander des prestations d'accompagnement aux courses alimentaires et aux rendez-vous médicaux pour ses élèves stagiaires hébergés au centre ENAC de St Yan et non véhiculés. Avec différents points de dépose ou de prise en charge dans les deux zones de Paray le Monial et Digoïn.

La prestation comprend le transport aller-retour ainsi qu'un temps d'attente d'une heure sur place.

Les prix renseignés pour ce poste sont des prix forfaitaires tous frais compris, conformément au bordereau des prix (*Cf. BPU Lot 2 / poste1 : Accompagnement aux courses alimentaires et rdv médicaux.*).

6.2 : CEMPN (Centre d'Expertise Médicales du Personnel Naviguant)

Il s'agit de transports Aller/retour à la demande depuis le centre ENAC Saint Yan vers l'un des deux centres d'expertise médicale agréé (CEMPN). (*Cf. Lot 2 / Annexe 2 : Adresses à desservir*)

- Le CEMPN de Dijon :

Le titulaire assure ici le transport aller-retour dans la journée ainsi que le temps d'attente nécessaire aux passages des examens médicaux.

- Le CEMPN de Toulouse Blagnac :

La prestation comprend le trajet aller-retour sur 2 jours ainsi que le temps d'attente nécessaire aux examens médicaux. Le titulaire prend à sa charge les frais d'attente (nuits d'hôtel, repas et péages).

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière CCTP – Affaire 202600FCS004	Version	V5
	Titre		Du	25/11/2025

Les prix renseignés par le titulaire pour ce poste sont des prix forfaitaires, trajet aller-retour et attente sur place, tous frais compris (Hôtel, repas, péage), conformément au bordereau des prix ([Cf. BPU : Lot 2 poste 2. Examens CEMPN](#)).

6.3 : Aéroport de Lyon st Exupéry ou Gare TGV Le Creusot

Il s'agit de transports à la demande entre l'ENAC St Yan et l'aéroport de Lyon St Exupéry ou encore la gare TGV le Creusot pour les élèves stagiaires.
([Cf. Lot 2 / Annexe 2 : Adresses à desservir](#))

Les prix à renseigner dans le bordereau sont des prix forfaitaires par trajet, tous frais compris, péages et frais d'étapes inclus. ([Cf. BPU Lot 2 / poste 3 1. Aéroport Lyon & 3.2 Gare TGV Creusot](#))

6.4 : Transports entre centres ENAC en partance ou à destination de l'ENAC Saint Yan.

L'ENAC est susceptible de commander des transports entre l'ENAC St Yan et les autres centres ENAC, **exception faite des transports vers ou depuis ENAC Toulouse spécifiquement réservés au Lot 1.**
([Cf. Lot 2 / Annexe 2 : Adresses à desservir](#))

Les prix à renseigner dans le bordereau sont des prix forfaitaires par trajet, tous frais compris, péages et frais d'étapes inclus. ([Cf. BPU Lot 2 / poste 4. Trajets entres centres ENAC](#))

ARTICLE 7 : CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS

7.1 : Accompagnement aux courses alimentaires et rendez-vous médicaux

Deux destinations équidistantes : Paray le Monial et Digoïn

Il s'agit d'accompagner à la demande les élèves stagiaires non véhiculés hébergés au centre ENAC ST YAN :

- Aux courses alimentaires
- A un rendez-vous médical le cas échéant.

La prestation comprend :

- Le transport ALLER St Yan Paray le Monial ou Digoïn Avec différents points de dépose ou de prise en charge dans les deux zones
- Un TEMPS d'ATTENTE d'une heure sur place le temps des courses ou du RDV.
- Le transport RETOUR vers le centre ENAC St Yan.

Les prestations seront réalisées avec le type de véhicule le plus adapté pour transporter les passagers et leurs courses alimentaires le cas échéant.

Les prix renseignés pour ce poste sont des prix forfaitaires, trajet aller-retour, temps d'attente, tous frais compris, conformément au bordereau des prix ([Cf. BPU Lot 2 / poste1 : Accompagnement aux courses alimentaires et rdv médicaux.](#)).

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière CCTP – Affaire 202600FCS004	Version	V5
	Titre		Du	25/11/2025

7.2 : CEMPEN (Centre d'Expertise Médicales du Personnel Naviguant)

La prestation consiste à transporter Aller / Retour les élèves stagiaires en fin de formation depuis le centre ENAC Saint Yan vers l'un des deux centres d'expertise médicale (CEMPN) agréé à apprécier leur capacité à voler. Un rendez-vous **immanquable** et stressant qui valide une année de formation payante. Les élèves stagiaires sont le plus souvent convoqués sur la matinée (08H00/12H00) par groupe de 3 ou 4. Ils sont peu chargés pour se présenter à ces visites médicales.

Il existe 2 centres d'examen agréés : ([Cf. Lot 2 / Annexe 2 : Adresses à desservir Lot 2](#))

- Le CEMPEN de Dijon :

Le titulaire assure ici le transport aller-retour ainsi que le temps d'attente nécessaire aux passages des examens médicaux dans la journée. La distance le permet.

- Le CEMPEN de Toulouse Blagnac :

Il s'agit ici de transferts sur 2 jours

- 1/ Transférer les élèves de ENAC St YAN vers l'ENAC Toulouse, où ils passent la nuit.
- 2/ Le lendemain tôt, transport des élèves depuis la résidence de l'ENAC Toulouse vers le centre CEMPEN Blagnac.
- Le titulaire doit rester en attente le temps des examens (compter 8H00/12H00 non contractuel)
- Le retour depuis Toulouse vers l'ENAC Saint Yan.

La prestation comprend donc le trajet aller-retour ainsi que le temps d'attente sur place. Le titulaire prend à sa charge les frais d'étape annexes pour le chauffeur (la nuit d'hôtel, les repas et le péages).

Les prix renseignés par le titulaire pour ce poste sont des prix forfaitaires, trajet aller-retour, tous frais compris (Hôtel, repas, péage), conformément au bordereau des prix ([Cf. BPU : Lot 2 poste 2. Examens CEMPEN](#)).

7.3 : Aéroport de Lyon st Exupéry ou Gare TGV Le Creusot

Il s'agit de transporter les élèves stagiaires depuis ou vers l'aéroport de Lyon St Exupéry ou encore la gare de TGV le Creusot. ([Cf. Lot 2 / Annexe 2 : Adresses à desservir](#))

Les passagers qui arrivent ou rentrent définitivement chez eux voyagent parfois avec 2 grosses valises et 1 bagage à main.

Les prestations seront réalisées avec le type de véhicule le plus adapté à la demande (Distance, Confort, capacité de bagages).

Les prix à renseigner dans le bordereau sont des prix forfaitaires par trajet, tous frais compris avec péages ([Cf. BPU Lot 2 / poste 3 1. Aéroport Lyon & 3.2 Gare TGV Creusot](#))

7.4 : Transports entre centres ENAC en partance ou à destination de l'ENAC Saint Yan.

Il s'agit de transferts d'élèves stagiaires en fin de module de formation entre l'ENAC St Yan et un autre centre ENAC, **exception faite des transports vers ou depuis ENAC Toulouse réservés au Lot 1.** ([Cf. Lot 2 / Annexe 2 : Adresses à desservir](#))

Les prestations seront réalisées avec le type de véhicule le plus adapté à la demande (Distance, Confort, capacité de bagages).

Les prix à renseigner dans le bordereau sont des prix forfaitaires par trajet, tous frais compris avec péages ([Cf. BPU Lot 2 / poste 4. Trajets entre centres ENAC](#))

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière CCTP – Affaire 202600FCS004	Version	V5
	Titre		Du	25/11/2025

7.5 : Procédure de réservation

Les agents ENAC qui émettent des demandes de réservations ne contactent jamais le titulaire directement. Leurs réservations sont soumises à validation hiérarchique en interne.

Une fois validées, ces demandes de transport sont alors transmises par mail au prestataire par le représentant du Pouvoir Adjudicateur ou par toute personne désignée par le pouvoir adjudicateur.

(Cf. Annexe 8 : Liste non nominative des personnels habilités à contacter directement le prestataire).

Les noms et/ou qualité de ces personnes habilitées à émettre les demandes de transport seront transmis par l'ENAC après notification du marché.

Le prestataire fournira une adresse e-mail dédiée à la réception et au traitement des réservations.

Le titulaire ne prendra en compte que les demandes validées passées par ce canal.

Il informera l'ENAC en cas de tentative réservation en direct.

Le titulaire ne pourra prétendre à facturer des prestations conclues en direct avec un passager.

La demande de transport ENAC fournie au titulaire comporte les indications suivantes :

- L'objet du déplacement
- Le numéro de téléphone et le nom du demandeur, organisateur, responsable
- La date de la prestation
- Le lieu de prise en charge
- L'heure de prise en charge
- Le nombre des personnes transportées avec l'option avec ou sans bagages
- Le contact d'un des passagers
- La destination
- Le numéro de vol le cas échéant en cas d'attente
- L'imputation analytique.

La demande émise par l'ENAC doit parvenir au prestataire :

- 24 heures avant la prestation demandée en local
- 48 heures avant la prestation pour les courses en national.

Le titulaire renvoi par mail un Accusé de Réception à l'ENAC valant acceptation pour prise en charge dans un délai de 12 heures.

ARTICLE 8 : LES PRIX :

Dans le bordereau des prix, (Cf. BPU lot 2) les différents trajets sont définis selon **4 postes**

- Les prix des 4 postes sont des forfaits tous frais compris.

Les prix se déclinent selon :

2 colonnes en fonction du type de véhicule paraissant le plus adapté à la prestation attendue :

- Véhicule type berline pour le transport de 1 à 3 passagers
- Véhicule 9 places pour la prise en charge de plus de 4 passagers.

2 profils de passagers : *(Cf. Lot 2 / Annexe 4 : Profils passagers et bagages autorisés)*

- Voyageur muni d'1 bagage à main ou dit « cabine » (10Kg max)

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière	Version	V5
	Titre	CCTP – Affaire 202600FCS004	Du	25/11/2025

• Voyageur muni d'1 bagage à main + 1 valise de de 23Kg dit bagage « soute »
(Les types et volumes de bagages pris en charge lors des prestations sont calqués sur les standards des compagnies aériennes. Ils sont décrits en annexe 4 avec les profils de passagers)

2 Plages Horaires :

- **1 tarif JOUR** = du lundi au vendredi entre 7H00 et 19H00
- **1 tarif NUIT** = du lundi au vendredi entre 19H00 et 7H00 + 24/24 les Week end et jours fériés. Le tarif nuit s'applique dès lors que 50% du trajet est en horaire nuit.

Une grille de frais annexes éventuels complète le BPU lot 2 pour tarifer :

- Les éventuels suppléments bagages.
- Les délais d'attente au-delà du temps d'attente non majoré.

Tous les prix comprennent :

- L'acheminement jusqu'au lieu de prise en charge, Il ne peut y avoir de kilomètre à vide facturés.
- Le chargement et déchargement.
- L'aller/Retour et le temps d'attente pour les courses et rdv médicaux.
- Un premier délai d'attente d'un passager éventuellement en retard non majoré fixé à 30 minutes pour les arrivées aéroport et les visites médicales.
- Les frais d'étapes (hôtels et repas).
- Les frais de péages autoroutiers également compris dans le prix des prestations.

Les prix sont à renseigner hors Taxe.

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière	Version	V5
	Titre	CCTP – Affaire 202600FCS004	Du	25/11/2025

LOTS 1 & 2

ARTICLE 9 : MODALITES COMMUNES AUX 2 LOTS

9.1 : Modalités d'Exécution

Généralités :

Le titulaire est tenu d'assurer les transports à effectuer quelles que soient les circonstances, sauf en cas de force majeure, d'intempéries exceptionnelles ou d'interdiction de circuler à condition d'en informer l'ENAC.

Le titulaire fourni un numéro de portable joignable 24H/24H afin de pouvoir répondre à toutes les demandes.

Les adresses des différents centres ENAC ainsi que les adresses de dépose et/ou prise en charge font l'objet d'une annexe. (*Cf. annexe 2 : Adresses à desservir*)

Une réunion de lancement et cadrage du marché sera programmée entre l'ENAC et l'attributaire en début d'exécution et une revue de contrat annuelle sera programmée à chaque date anniversaire.

Réservations :

A réception de la demande de réservation TWIMM (Lot 1) ou Mail (Lot 2), le prestataire envoie un Accusé de réception à l'ENAC valant « acceptation pour prise en charge » dans un délai de 12 heures.

Passé ce délai, l'ENAC, se réserve alors le droit d'envisager un autre moyen de transport.

Le cas échéant, la demande initiale sera purement et simplement annulée sans que le transporteur ne puisse prétendre à aucune indemnisation. Une pénalité pourra être appliquée (*Cf. CCAP*)

Véhicules :

A réception de la demande de transport, le titulaire doit impérativement pouvoir mettre à disposition un véhicule adapté à la demande (compatible avec la distance à parcourir, le nombre de personnes transportées ainsi que le poids et le volume des bagages prévus).

La flotte des véhicules mis à disposition pour répondre à l'exécution des prestations est celle renseignée en annexe 1.

L'accès au transport doit être accessible aux Personnes à Mobilité Réduite (fauteuil roulant manuel et/ou électrique) sur demande.

Pour un transport exceptionnel de type VIP, l'ENAC se réserve le droit de demander ponctuellement un véhicule plus confortable sans supplément de prix.

Les véhicules mis à disposition par le titulaire doivent être clairement identifiables par les passagers ainsi que par le poste de sécurité à l'entrée des sites de l'ENAC.

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière	Version	V5
	Titre	CCTP – Affaire 202600FCS004	Du	25/11/2025

Passagers :

Tout passager au moment de sa prise en charge, doit être en mesure de présenter au chauffeur sa réservation « TWIMM » ou son numéro d'enregistrement faisant foi de sa réservation.

A défaut d'attestation de prise en charge par l'ENAC le passager devra régler directement sa course au chauffeur. Le prestataire alertera l'ENAC en cas de demande individuelle en direct et hors procédure.

Aucun transport effectué par le titulaire sans justificatif de réservation ne saurait prétendre à une quelconque demande de règlement par l'ENAC a posteriori.

En cas de retard du passager (Vol retardé, ...), le personnel du titulaire s'engage à respecter un délai d'attente de 30 minutes sans majoration de prix.

Au-delà de ce délai, le titulaire est en droit de facturer des indemnités pour : [\(Cf. BPU frais annexes\)](#)

- 2 x 15 min de retard maximum

L'attente imposée au titulaire ne pourra pas excéder une (1) heure au total (30 min non majorée + 30 majorées).

En cas d'incident durant le transport, le prestataire doit mettre ses passagers en sécurité et prévenir l'ENAC sans délai.

Bagages :

Le volume de bagages maximum pour 1 passager est calqué sur le standard des compagnies aériennes. Il est décrit en annexe 4. [\(Cf annexe 4 : Bagages autorisés\)](#)

- 1 bagage dit « Cabine » : bagage à main 10 Kg maximum
- 1 bagage dit « soute » valise de 23KG

Au-delà de ces standards un supplément par bagage supplémentaire peut être facturé [\(Cf. BPU frais annexes\)](#).

Les surplus de bagages sont rares lors des transports locaux ou courtes distances.

En revanche, ils sont à prendre en compte lors des arrivées/départs et des transits de stagiaires entre 2 centres ENAC.

Annulations :

L'ENAC pourra être amenée à annuler une course, sans que le titulaire ne puisse prétendre à une indemnité à condition d'avoir prévenu au plus tard 2 heures avant l'horaire début de la prestation. Dans le cas contraire la course pourra être facturée.

9.2 : Rémunération des prestations

Le titulaire fournira chaque fin de mois un récapitulatif mensuel des prestations exécutées pour une validation avant dépôt de la facture sur Chorus.

[\(Cf. Annexe 7 : un exemple de récap mensuel des prestations à facturer\)](#)

La rémunération du transporteur comprend le prix du transport stricto sensu qui inclut notamment la rémunération du conducteur, ainsi que toute taxe liée au transport et/ou tout droit dont la perception est mise à charge du transporteur.

Toute prestation annexe ou complémentaire est rémunérée au prix convenu dans les bordereaux des prix (Frais complémentaires).

C'est l'application de calcul d'itinéraires « *Via Michelin* » qui servira d'étalon pour le calcul des distances facturées au kilomètre. On s'appuiera sur la distance affichée dans l'option de route « *itinéraire conseillé par Michelin* ».

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière CCTP – Affaire 202600FCS004	Version	V5
	Titre		Du	25/11/2025

Il ne saurait y avoir de facturation de kilomètres à vide. Les prix indiqués dans les bordereaux des prix tiennent compte de l'acheminement au lieu de prise en charge, du chargement et du déchargement des bagages ainsi que du délai d'attente initial de 30 minutes non majorer.

Dans le cas d'un aller simple, l'acheminement du véhicule vide sur le lieu de prise en charge et son retour à vide à l'issue du transport ne peuvent donner lieu à une majoration de prix.

Pour le Lot 1, les frais de péage zone 3 sont remboursés sur présentation de justificatifs et s'ils ont été spécifiés dans le devis. Ils seront clairement dissociés des prestations transports pour différencier les 2 taux de TVA. Pour le Lot 2 ces frais sont compris dans le forfait et n'apparaissent pas.

9.3 : Respect de la réglementation applicable aux transports publics routiers de personnes

Le présent marché est applicable au transport public routier de personnes au moyen de véhicules de moins de 9 places assises.

Le(s) titulaire(s) est (sont) tenu(s) de respecter l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires applicables aux transports publics, et notamment :

- Être inscrit au registre des entreprises de transport public routier de personnes et disposer d'une licence communautaire et/ou licence de transport intérieur
- Respecter la législation sociale du transport et le code du travail
- Respecter le code de la route
- Assurer la sécurité des passagers.
- Se conformer à l'ensemble des prescriptions d'équipement, de signalisation et de contrôles techniques des véhicules, imposées par la réglementation en vigueur

Lorsque la personne publique en fait la demande, le titulaire lui transmet les pièces justificatives correspondantes sous 72 heures.

ARTICLE 10 : DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIETALE

En application de l'article L211-1 du Code de la commande publique, les conditions d'exécution de cette consultation comportent des éléments à caractère environnemental et social.

A cet effet, le titulaire met en place des pratiques respectueuses de l'environnement et notamment des objectifs pour réduire les impacts et les risques liés aux transports notamment les émissions de gaz à effet de serre.

A la demande du Pouvoir Adjudicateur, le titulaire fournit tous les renseignements utiles propres à permettre le contrôle de l'exécution de la clause et son évaluation, notamment avec la remise de l'information relative à la quantité de dioxyde de carbone (CO2) émise lors d'une prestation de transport.

ENAC	Projet	Transports individuels de personnes par voie routière	Version	V5
	Titre	CCTP – Affaire 202600FCS004	Du	25/11/2025

ARTICLE 11 : LES DOCUMENTS ANNEXES

Liste des documents fournis en annexe au présent CCTP :

LOT 1

- Annexe 1 = La flotte des véhicules utilisés pour les prestations lot 1
- Annexe 2 = Les adresses phares à desservir lot 1
- Annexe 3 = Les zones Tarifaires prédéfinies lot 1
- Annexe 4 = Bagages autorisés
- Annexe 5 = Volume annuel lot 1
- Annexe 6 = 1 Formulaire de réservation TWIMM
- Annexe 7 = Tableau récap mensuel lot 1
- Annexe 8 = Liste non nominative des Personnels ENAC habilités à contacter directement le prestataire en cas de transport Urgent lot 1.

LOT 2

- Annexe 1 = La flotte des véhicules utilisés pour les prestations lot 2
- Annexe 2 = Les adresses phares à desservir lot 2
- Annexe 4 = Bagages autorisés
- Annexe 7 = Tableau récap mensuel lot 2.
- Annexe 8 = Liste non nominative des Personnels ENAC habilités à réserver des prestations lot 2